



# VIELSE

## Sagsbehandling og selvbetjening

Biometric Vielse optimerer alle processer for vielser. Lige fra borgerens selvbetjening, over sagsbehandlingen med automatisk blanketudfyldelse, til digital kommunikation mellem alle parter. Systemet er fleksibelt bygget op, så hele opsætningen kan tilpasses den enkelte kommune, så det komplimenterer netop jeres sagsgang.



*"Vi valgte at skifte til Biometric Vielse fordi vi synes, at det var en opgradering fra vores tidligere system. Derudover vidste vi, at Biometric Solutions er en virksomhed der har fokus på udvikling og forbedring, så man som kunde altid har den bedste løsning."*

- Winnie Andersen, Borgerservicemedarbejder

*Den mest komplette og integrerede  
løsning til Borgerservice.*



# Borgerhenvendt selvbetjening

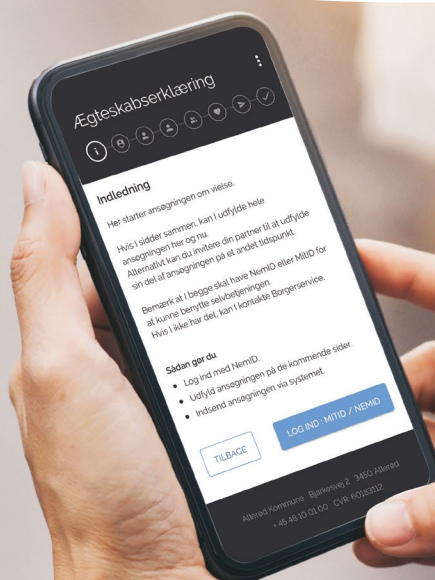
Den borgervendte selvbetjening er opdelt i intuitive trin, der understøtter borgerens situation og kriterier. Selvbetjeningen viser udelukkende relevant information og beder kun om den nødvendige dokumentation. Dette sikrer, at sager udfyldes korrekt inden de kommer i fagsystemet til sagsbehandling.

- **Moderne design og intuitiv opsætning**, der sikrer at borgeren udfylder ægteskabserklæringen korrekt og alt dokumentation kommer på sagen.
- **Integration til tidsbestillingssystem**, så sagsbehandleren får hjælp til kalenderlogistikken.
- **Integration til CPR**, så al borgerdata verificeres med det samme.



*"For borgerne er selvbetjeningsløsningen blevet meget tidssvarende og med en integration til vores tidsbestillingssystem, har det givet en stor tidsbesparelse i at finde rette vielsestidspunkt for det enkelte brudepar."*

- Janni Søvang, Projektleder, Borgerbetjeningen



## Fagsystem til sagsbehandling

Systemet sikrer at sagsbehandlingen bliver ensartet, nem og effektiv. Både af sager fra selvbetjeningen, sager fra Familieretshuset eller manuelt oprettede sager. Systemet skaber et solidt overblik over alle sagstyper, nye som gamle, aktive som afsluttede, og den centrale søgefunktion gør det muligt hurtigt at finde alle sager frem.

- **Kommunikation fra systemet:** Kommunikation med parret kan foretages direkte fra systemet, både via digital post og e-mail.
- **Outlook-integration:** Systemet tilbyder en integration til Outlook, så en booking af en giftefoged vil fremgå i giftefogedens Outlook-kalender.
- **Tidsbesparende automatik:** Systemet har forskellige automatiske funktioner der tidsoptimerer sagsbehandlingen. Fx automatisk data-upload fra prøvelser fra fx Familieretshuset.



## Borgerservice i fokus

- **Tilpasning efter jeres behov:** Både selvbetjening samt fagsystemet kan opsættes og tilpasses jeres ønsker, så sagsbehandlingen afspejler jeres arbejdsgange bedst muligt.
- **Tryk og nem implementering:** Selve implementeringen foregår i trygge rammer, og vi varetager importen af alle journaliserede sager fra den eksisterende udbyder til Biometric Vielse.
- **Løbende udvikling:** Biometric Solutions har et ønske om, at I kan yde den bedst mulige Borgerservice, og vi videreudvikler derfor løbende systemet, for konstant at optimere jeres sagsbehandling og arbejdsgange.



**Brøndby  
Kommune**

*"Overgangen til Biometric Solutions har været meget nem og smertefri. Det er utrolig nemt at arbejde i Biometric Vielse, til tider så nemt at man tænker, at man må have gjort noget forkert..."*

**- Jeanette Trane, Teamleder**

## Bestil en demo

Få en 1-1 session i jeres eget testmiljø. I får en super introduktion af vores vielsessystem og alle dets funktioner, og samtidig en føling med hvordan systemet fungerer.

Kontakt Andreas Frank for at høre mere om Biometric Vielse, og bestil en demo.



**Andreas Frank**

E-mail: [af@biometric.dk](mailto:af@biometric.dk)

Mobil: +45 31 49 82 83

Biometric Solutions 